



COMUNE DI CASTELLAMMARE DEL GOLFO PROVINCIA DI TRAPANI

Informativa : Ufficio Relazione con il Pubblico (URP)

Ai sensi dell'articolo 13 del Decreto Legislativo 196/2003, Codice in materia di dati personali si informa che il trattamento dei dati personali, raccolti da questo ente o comunque forniti allo stesso, finalizzato unicamente allo svolgimento dei seguenti compiti istituzionali:

- attività degli Uffici per le Relazioni con il pubblico;
- garantire l'esercizio dei diritti di informazione, accesso e partecipazione;
- agevolare l'utilizzazione dei servizi offerti ai cittadini;
- illustrazione delle disposizioni normative e amministrative, informazione sulle strutture e sui compiti delle amministrazioni;
- attuare mediante sistemi di ascolto dei cittadini e la comunicazione interna i processi di verifica della qualità dei servizi e di gradimento degli stessi da parte degli utenti;
- garantire la reciproca informazione tra Urp e le altre strutture operanti nell'amministrazione;
- gestire l'esercizio dei diritti in materia di privacy;

Il trattamento avverrà presso la sede del Comune, in corso B. Mattarella, e presso le sedi decentrate, con l'utilizzo di procedure informatizzate e anche senza l'ausilio di elaboratori, nel rispetto dei principi di necessità e pertinenza.

I dati potranno essere comunicati ad altri enti pubblici o a soggetti privati nei limiti previsti da leggi o da regolamento; dei dati potranno venire a conoscenza i Dirigenti/Responsabili degli Uffici nella loro qualità di responsabili del trattamento nonché i dipendenti e collaboratori anche esterni dell'ente quali incaricati del trattamento.

Il conferimento dei dati è in genere facoltativo e il Comune segnala espressamente i casi in cui i dati devono obbligatoriamente essere conferiti; in ogni caso i dati sono necessari per portare a termine le attività e i procedimenti amministrativi; la mancata indicazione comporta che gli atti e le attività amministrative saranno effettuate anche in mancanza di fornitura dei dati

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del citato Codice e in particolare il diritto di conoscere i propri dati personali, di chiedere la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, ove consentita, se incompleti, erronei o raccolti in violazione della legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

Le richieste per l'esercizio dei diritti possono essere inoltrate all'Ufficio Relazioni per il Pubblico, Via B. Mattarella, 24, tel. 0924-592207 fax 0924-592207 e-mail urp@castellammaredelgolfo.org

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è consultabile sul sito internet www.castellammaredelgolfo.org e presso l'Ufficio Relazioni per il Pubblico.